Утверждены приказом

 МАУК «Дворец культуры металлургов

 г. Новотроицка»

 от 29 октября 2018 года № 25

(приложение № 2)

**Правила посещения и пропускного режима**

**муниципального автономного учреждения культуры**

**«Дворец культуры металлургов г. Новотроицка»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.21.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом от 10.07.2001  № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка и безопасности посетителей МАУК «Дворец культуры металлургов г.Новотроицка» (далее — Дворец культуры).

1.Вход посетителей в учреждение культуры МАУК «Дворец культуры металлургов г. Новотроицка» подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении культуры.

2.Пропускной режим осуществляется вахтером с 8.00час. до 20.00 час. сторожем с 20.00час. до 22.00 час., охранником.

3. Сотрудники и технический персонал учреждения культуры

пропускаются на территорию учреждения без записи в журнале регистрации посетителей.

 4. Посетители (посторонние лица) пропускаются в учреждение культуры на основании паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, с обязательной фиксацией данных документа в журнале регистрации посетителей (время прибытия, время убытия, к кому прибыл, цель посещения учреждения).

 5. Посетитель, после записи его данных в журнале регистрации посетителей, перемещается по территории Дворца культуры в сопровождении работника, к которому прибыл посетитель.

 6. Проход родителей, сопровождающих детей в учреждение на занятия в творческие коллективы и забирающих их из Дворца культуры, до места переодевания детей, осуществляется без записи в журнал учета посетителей и предъявления документа, удостоверяющего личность.

 7.После окончания времени, отведенного для входа участников творческих коллективов или их выхода из учреждения, вахтер и сторож соответственно обязаны произвести осмотр помещений на предмет выявления посторонних, взрывоопасных и подозрительных предметов.

 8.Проход родителей на собрания осуществляется по списку, составленному и подписанному руководителем с предъявлением родителями вахтеру, сторожу, охраннику документа, удостоверяющего личность, без регистрации данных в журнале учета посетителей.

9. При наличии у посетителей ручной клади вахтер или сторож Дворца культуры предлагает добровольно предъявить содержимое ручной клади.

 10.Данные о посетителях фиксируются в журнале регистрации посетителей.

Журнал должен быть прошит, страницы в нем пронумерованы. На первой странице журнала делается запись о дате его заведения. Замена, изъятие страниц из журнала регистрации посетителей запрещены.

11. Посетитель Дворца культуры вправе:

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в творческих коллективах, а также о мероприятиях, проводимых во Дворце культуры;

- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг.

12. Посетитель Дворца культуры должен:

- предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию вахтера или сторожа Дворца культуры;

- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;

- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;

- в случае причинения ущерба Дворцу культуры, вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости Дворца культуры, стоимости доставки и установки указанного имущества;

- выполнять законные требования администрации Дворца культуры;

- соблюдать порядок и чистоту на территории Дворца культуры;

- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение

№ 1);

- соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований ДК.

13. Посетителям Дворца культуры запрещается:

- проходить в здание Дворца культуры в грязной и имеющей сильный устойчивый неприятный запах одежде;

- находится в помещении Дворца культуры и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества,

- курить в здании Дворца культуры и на прилегающей территории, кроме специально отведённого места,

- пользоваться в помещении Дворца культуры огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);

- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;

- делать сотрудникам Дворца культуры предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;

- проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников Дворца культуры без особого разрешения;

- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);

- сознательно и несознательно наносить вред имуществу Дворца культуры и других посетителей;

- посещать Дворец культуры с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);

- входить в фойе Дворца культуры с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;

- на территории и в помещениях Дворца культуры запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, без согласования и разрешения директора Дворца культуры, размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договора с руководством Дворца культуры;

- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Дворца металлургов;

- использовать площади и территории Дворца металлургов без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;

- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

14. Администрация Дворца культуры вправе:

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории Дворца культуры, без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);

- в случае совершения посетителем правонарушения, вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;

- устанавливать правила пользования отдельными услугами Дворца культуры;

- устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу Дворца культуры, в соответствии с действующими законодательными актами Российской Федерации;

- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

15. Администрация и сотрудники Дворца культуры не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;

- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми техническими службами;

- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;

- детей, оставленных родителями без присмотра;

- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

**Въезд посетителей на прилегающую территорию ДК на личном автотранспорте.**

16. В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников ДК и требований Федерального закона РФ от 25 июля 1998 года № 130-ФЗ «О борьбе с терроризмом», и Федеральным законом РФ от 27.07.2006г.; №153-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О ратификации Конвенции Совета Европы о предупреждении терроризма» въезд на прилегающую территорию Дворца культуры на личном автотранспорте строго ограничен

17. Въезд на личном автотранспорте осуществляется с письменного разрешения дирекции Дворца культуры и разрешен сотрудникам Дворца культуры, участникам творческих коллективов.

Без письменного разрешения въезд на прилегающую территорию ДК разрешен лицам с ограниченными возможностями при наличии подтверждающих документов.

18.Провозить, проносить и выносить крупногабаритные предметы возможно только по разрешению администрации Дворца культуры с соответствующей записью в журнале.

Приложение  № 1

**Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий**

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители должны:

      1.Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

 2.Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.

 3. При получении информации об эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители вправе:

 4.Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией Дворца культуры.

 5. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

 Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям запрещено:

 6.Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

 7.Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.

 8. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые

вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.

 9. Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий, привлекаются к ответственности, в соответствии с действующим законодательством.